

«Милана»: все тарифы и что в них входит

Ваш клиент решает вечером. Посмотрел, загорелся, набрал номер — а рабочий день кончился в шесть. Он не оставит заявку и не напишет письмо: положит трубку и уйдёт к тому, кто её снял. «Милана» отвечает круглосуточно, сама перезванивает по заявкам и отдаёт менеджеру готовую заявку. Ниже — из чего складывается цена и что входит в каждый тариф.



Что она делает

Отвечает с первого гудка

Круглосуточно, без выходных и очереди. Не устаёт к концу дня и одинаково вежлива в девять утра и в полночь.

Рассказывает об услугах

Знает ваш прайс, состав услуг и условия. Отвечает по делу и не выдумывает того, чего нет в базе знаний.

Записывает на приём

Называет свободные окошки, подбирает время и оформляет запись. Клиент кладёт трубку уже записанным.

Знает, чего не знает

Отвечает только по вашей базе: не сочиняет цен и услуг. Вопрос без ответа записывает — вы видите его в кабинете и дописываете, и со следующего звонка она его знает.

Из чего складывается цена

Подключение — один раз, по формату

Входящие, исходящие или оба сразу. Типовой сценарий под вашу задачу, ваши прайс и вопросы, голос, связка с CRM. Делается один раз при запуске.

Пакет минут — ежемесячно

Дальше платите только за разговоры. Никаких «за пользователя», «за интеграцию» и абонентской платы за саму систему.

Номер — 750 ₽ в месяц, если своего нет

Даём номер и сами подключаем к нему Милану в телефонии. Работаете со своим номером — этой строки в счёте нет.

Подключение разово

Формат	Что входит	Цена
Входящие	Отвечает на звонки, консультирует по вашему прайсу и частым вопросам, оформляет заявку · типовой сценарий · прайс и вопросы — вашими файлами по нашему шаблону, загружаем и проверяем мы · заявка и итог звонка в amoCRM или Битрикс24	29 000 ₽
Исходящие	Перезванивает по заявкам с сайта, форм или из CRM · напоминает о записи, подтверждает визит, возвращает клиентов · итог звонка — в кабинете · звонит только в ваши рабочие часы	39 000 ₽
Комбо	Входящие и исходящие · одна база знаний и один голос на оба формата · второй формат позже — по разнице до комбо	59 000 ₽

Сценарий — это одна задача разговора: с чего Милана начинает, что должна узнать или сделать, чем заканчивает. Например, входящий «проконсультировать и записать». Второй сценарий — другая задача: напомнить о приёме завтра или подтвердить заявку с сайта. Одного хватает, когда звонят про одно и то же.

Входит в любое подключение: бриф, тест-прогон на вас и ваших сотрудниках до боевого запуска и две недели правок после него. **Не входит:** номер для звонков (750 ₽ в месяц, если своего нет), лицензии вашей CRM и телефонии. Новый сценарий сверх типовых — **15 000 ₽**.

Ежемесячный пакет

Тариф	Включено	Цена в месяц
Старт	500 минут, входящие и исходящие вместе · 1 сценарий на формат · 2 голоса · 2 линии · записи хранятся 1 месяц · 2 пользователя · поддержка по почте и в чате, ответ в течение рабочего дня	7 900 ₽
Бизнес	1 400 минут · до 3 сценариев на формат · 4 голоса · 5 линий · записи 3 месяца · 10 пользователей · поддержка по почте и в чате, ответ за 4 часа	22 900 ₽
Энтерпрайз	от 3 500 минут · сценарии без ограничений · 7 голосов, свой — по запросу · от 10 линий · записи 6 месяцев · кабинет без ограничений · Telegram-чат 24/7 для срочного, остальное — ответ до 60 минут	от 52 900 ₽

Линии — это сколько человек могут говорить с ней одновременно. Две линии значит, что два звонка в одну минуту она возьмёт оба, а третий услышит занято.

Номер для звонков — 750 ₽ в месяц, по желанию. Если своего номера нет или не хочется разбираться с настройками у оператора: выдаём номер и сами подключаем к нему Милану в телефонии — от вас не нужно ничего. Свой номер подключаем так же, тогда этой строки в счёте нет.

Как считаются минуты

Тарифицируем **посекундно** и только состоявшийся разговор — гудки и недозвоны не считаются вообще. Незрасходованные минуты **переносятся на месяц вперёд**, они не сгорают. Сверх пакета — **18 ₽ за минуту**, и это не штраф: перерасход означает, что она работает, и выгоден нам обоим. Хранить записи дольше тарифа — 1 000 ₽ в месяц за каждые три месяца.

Какой пакет брать

Не угадывайте. Берите младший: незрасходованное переносится, а перерасход стоит 18 ₽ и ничем не наказывается. За первый месяц станет видно ваш реальный объём — тогда и переходим, без пересчётов задним числом.

Чего не обещаем

Что клиент не поймёт, что это ассистент

Скорее всего поймёт, и мы этого не скрываем: Милана представляется ассистентом. Важно другое — она ответила и записала, пока конкурент перезвонит утром.

Ответов на то, чего нет в базе знаний

Она не выдумывает. Чего не знает — переводит на человека или записывает вопрос. Это осознанное решение, а не ограничение.

Что сверх тарифа войдёт бесплатно

Свой сценарий сверх типовых — 15 000 ₽, интеграции сверх тарифа считаются отдельно. Мелкие правки формулировок — бесплатно, это часть двух недель после запуска.

Срок запуска до разбора

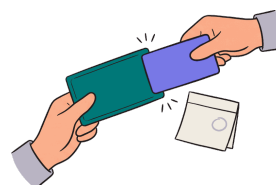
Называем после брифа: он зависит от числа сценариев и вашей телефонии. Число дней, названное до разговора, либо продешевит, либо испугает.

Попробовать до подключения

Платный пилот: две недели на вашем номере, один сценарий, до 200 минут. Слушаете настоящие записи со своими клиентами и решаете. Стоимость засчитывается в подключение, если продолжаем.

Как начинаем

- 1 **Разбор.** Слушаем ваши звонки и смотрим, что теряется вечером
- 2 **Сценарий.** Собираем диалог под вашу нишу и согласуем формулировки
- 3 **Пилот.** Запускаем на вашем номере, слушаете записи и правите
- 4 **Запуск.** Подключаем CRM и передаём кабинет с записями



Частые вопросы

Почему подключение стоит дороже месяца работы?

Потому что это разные вещи. Подключение — работа людей: собрать сценарий под вашу задачу, загрузить ваш прайс и вопросы, связать с CRM и телефонией, прогнать. Делается один раз. Месячный пакет — это

только разговоры.

А если звонков окажется мало?

Минуты переносятся на следующий месяц, так что деньги не сгорают. Если объём стабильно ниже пакета — переходим на младший.

Она заменит менеджера?

Снимет с него то, что он делает хуже машины: первый контакт, ответы на одинаковые вопросы, запись. Продажу и сложный разговор оставляет человеку — и передаёт ему уже подготовленный контакт.

Что видно в кабинете?

Все разговоры с записью и расшифровкой, суть запроса словами клиента, итог звонка, и отдельно — вопросы, на которые она не смогла ответить. Записи хранятся по сроку тарифа, потом удаляются без следа.

Послушайте, как Милана говорит в вашей нише

Отдел продаж: +7 495 180-49-01 · info@tochkabiz.ru · tochkabiz.ru

Точка Биз — бренд ООО «ДЕНИ-ГРУПП»
ИНН 5007117448 · КПП 500701001 · ОГРН 1225000122390

Предложение действительно 30 дней
Работаем по публичной оферте · ФЗ-152

Актуальную информацию по ценам и условиям смотреть на сайте tochkabiz.ru или узнавать в отделе продаж.